

# Privacyverklaring bloom.geboortecoaching



bloom. geboortecoaching, gevestigd aan Hoendiepstraat 36 3522GD Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

<https://www.bloom-geboortecoaching.nl>

Hoendiepstraat 36

3522GD Utrecht

+31653740172

Fleur Leijen is de Functionaris Gegevensbescherming van bloom. geboortecoaching. Zij is te bereiken via [hi@bloom-geboortecoaching.nl](mailto:hi@bloom-geboortecoaching.nl).

## Persoonsgegevens die ik verwerk

bloom. geboortecoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres

- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- locatiegegevens
- gegevens over jouw activiteiten op onze website
- gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- internetbrowser en apparaattype
- bankrekeningnummer

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

Op het intakeformulier en/of in onze gesprekken kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen. Als een van deze punten relevant is voor de ondersteuning die ik je bied, kan ik de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou verwerken in verslagen van onze gesprekken:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- seksuele leven
- gezondheid
- beeldmateriaal (film + video) van de baring

## **Gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [hi@bloom-geboortecoaching.nl](mailto:hi@bloom-geboortecoaching.nl). Dan verwijder ik deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

bloom. geboortecoaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling;
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten;
- om goederen en diensten bij je af te leveren;
- bloom. geboortecoaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- bloom. geboortecoaching volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee ik mijn producten en diensten afstem op jouw behoefte.

## Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

bloom. geboortecoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### ***Bijzondere persoonsgegevens***

Deze gegevens worden verwijderd na het laatste bezoek dat ik breng als doula.

Hieronder vallen de volgende gegevens:

- godsdienst of levensovertuiging
- seksuele leven
- gezondheid
- verzekerdennummer
- burgerservicenummer (BSN)
- beeldmateriaal waarvan niet is overeengekomen dat ik deze in de toekomst nog mag gebruiken voor afgesproken doeleinden.

## ***Persoonsgegevens categorie 1***

Deze gegevens worden verwijderd na het laatste bezoek dat ik breng als doula.

Hieronder vallen de volgende gegevens:

- achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt bijvoorbeeld tijdens tussendoor contact via mail, telefoon of WhatsApp (indien de instelling 'berichten met automatische vervaldatum' uitgeschakeld is).

## ***Persoonsgegevens categorie 2***

Deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering & verjaardagskalender) en het maken van statistieken door bloom.geboortecoaching. Er worden passende organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen mogelijk geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie.

Hieronder vallen de volgende gegevens:

- voornaam cliënt
- voornaam baby
- geslacht baby
- geboortedatum baby
- e-mailadres
- kort geboorteverslag
- beeldmateriaal waarvan wel schriftelijk is overeengekomen dat ik deze ook na de samenwerking nog mag gebruiken voor afgesproken doeleinden.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

bloom. geboortecoaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hierbij kun je denken aan gegevens die ik wettelijk verplicht ben in te dienen bij de Belastingdienst tijdens een aangifte.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

bloom.geboortecoaching gebruikt functionele-, analytische- en trackingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren.

Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruikmaken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [hi@bloom-geboortecoaching.nl](mailto:hi@bloom-geboortecoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. bloom. geboortecoaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

bloom. geboortecoaching wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

bloom. geboortecoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [hi@bloom-geboortecoaching.nl](mailto:hi@bloom-geboortecoaching.nl).

bloom. geboortecoaching heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Alles wat je via de mail aan mij toestuurt (intakeformulier, updates), zet ik in jouw persoonlijke document op mijn Chromebook dat ik vervolgens in een digitale kluis bewaar.
- Alles wat we via beeld (Zoom) of telefonisch (live of via WhatsApp) bespreken en wat van belang is om te documenteren, zet ik eveneens in jouw document in de digitale kluis.

- WhatsApp werkt met end-to-end-versleuteling. Dat betekent dat onze berichten niet kunnen worden gelezen door derden als ze van mijn telefoon naar die van jou worden verstuurd (of andersom).
- Ik heb mijn WhatsApp-chats zo ingesteld dat berichten automatisch na één week verwijderd worden, tenzij jij toestemming geeft om deze instelling uit te zetten, bijvoorbeeld omdat je onze gesprekken als archief wilt gebruiken.